

Všeobecné obchodné podmienky

pre predaj klimatizačných zariadení, montáž, servis a súvisiace služby

Predávajúci / zhotoviteľ	Bc. Adam Pálka
Miesto podnikania	Solivarská 41, 080 01 Prešov, Slovenská republika
IČO / DIČ / IČ DPH	55 194 524 / 1127768807 / SK1127768807
Register	Živnostenský register Okresného úradu Prešov, č. 670-33280
Daňový režim	Registrácia podľa § 7a zákona o DPH; nie je platiteľom DPH
Web / e-mail	www.klimamontair.sk / klimamontair@gmail.com
Objednávky	+421 915 948 216
Technik a servis	+421 918 509 205
Obchodné označenie	Klima MontAir
Účinnosť	3. august 2026

Dôležité: Klima MontAir je iba obchodné a marketingové označenie. Zmluvnou stranou, predávajúcim, zhotoviteľom a vystavovateľom dokladov je vždy Bc. Adam Pálka.

1. Identifikácia predávajúceho a kontaktné údaje

- 1.1 Predávajúcim a zhotoviteľom je Bc. Adam Pálka, miesto podnikania Solivarská 41, 080 01 Prešov, IČO 55 194 524, DIČ 1127768807, IČ DPH SK1127768807, registrovaný podľa § 7a zákona o DPH a zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Prešov pod číslom 670-33280 (ďalej len „predávajúci“). Predávajúci nie je platiteľom DPH.
- 1.2 Predávajúci používa pri prezentácii svojich produktov a služieb obchodné označenie „Klima MontAir“. Toto označenie nie je samostatnou právnickou osobou, obchodným menom iného subjektu ani osobou odlišnou od Bc. Adama Pálku.
- 1.3 Kontaktnými údajmi sú: e-mail klimamontair@gmail.com, telefón pre objednávky +421 915 948 216 a telefón na techniku a servis +421 918 509 205. Písomnosti možno doručovať na miesto podnikania predávajúceho. Číslo technika slúži prednostne na technické otázky a servis; objednávku prijíma predávajúci na objednávkovom čísle alebo písomne, ak sa strany výslovne nedohodnú inak.
- 1.4 Webové sídlo predávajúceho je www.klimamontair.sk. Webové sídlo nie je internetovým obchodom s nákupným košíkom a neumožňuje samo osebe uzavrieť zmluvu stlačením objednávkového tlačidla.

2. Rozsah a základné pojmy

- 2.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú predaj klimatizačných zariadení a príslušenstva samostatne aj spolu s montážou, ako aj vykonávanie servisu, čistenia, údržby, opráv, diagnostiky a súvisiacich prác.

- 2.2 Zmluvou sa podľa jej skutočného obsahu rozumie najmä kúpna zmluva, zmluva o dielo, zmluva o poskytnutí služby alebo zmluva, ktorá kombinuje dodanie tovaru a vykonanie služby. Jednotlivé práva sa posudzujú podľa povahy príslušného plnenia.
- 2.3 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Kupujúci alebo objednávateľ, ktorý nekoná ako spotrebiteľ, je ďalej označovaný ako podnikateľský zákazník.
- 2.4 Trvanlivým médiom sa rozumie najmä e-mail, listina alebo iný prostriedok, ktorý umožňuje uchovať informácie spôsobom umožňujúcim ich nezmenenú reprodukciu počas primeraného času.
- 2.5 Odchylné podmienky uvedené v individuálnej cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo podpísanej zmluve majú pred týmito VOP prednosť, nesmú však obmedziť kogentné práva spotrebiteľa.

3. Webové sídlo, cenník a informácie o produktoch

- 3.1 Webové sídlo slúži ako katalóg produktov a služieb, zdroj kontaktných informácií a orientačný cenník. Zobrazenie produktu alebo ceny na webovom sídle je výzvou na zaslanie dopytu alebo objednávky, nie automatickým prijatím zákazníka ani potvrdením dostupnosti konkrétneho modelu.
- 3.2 Ak pri konkrétnej položke nie je výslovne uvedené inak, zverejnená cena klimatizácie je cenou samotného zariadenia. Nezahŕňa montáž, montážny materiál, dopravu, elektroinštalácie alebo stavebné práce, výškovú techniku, čerpadlo kondenzátu ani iné doplnkové práce.
- 3.3 Keďže predávajúci nie je platiteľom DPH, uvádzané ceny sú konečné a DPH sa k nim nepripočítava. Konečná cena celej zákazky bude spotrebiteľovi oznámená pred uzavretím zmluvy v cenovej ponuke alebo potvrdení objednávky.
- 3.4 Údaje, fotografie a technické parametre vychádzajú najmä z podkladov výrobcu. Predávajúci oznámi zákazníkovi podstatnú zmenu modelu, výbavy, dostupnosti alebo parametrov pred potvrdením objednávky. Zmena po uzavretí zmluvy je možná iba dohodou strán alebo v prípadoch ustanovených zákonom.
- 3.5 Pri ponuke konkrétneho modelu, na ktorý sa vzťahujú pravidlá energetického označovania, predávajúci sprístupní príslušný energetický štítok a informačný list výrobu spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi. Označenie modelu, hlavné technické parametre, energetický štítok a informačný list poskytnuté pred uzavretím zmluvy tvoria súčasť informácií o objednanom zariadení.
- 3.6 Predávajúci pri ponuke a dodaní výrobku poskytne alebo sprístupní identifikačné údaje výrobcu a podľa okolností dovozcu alebo zodpovednej osoby v Európskej únii, identifikáciu výrobku a relevantné bezpečnostné informácie a upozornenia. Zákazník je povinný dodržiavať návod na použitie, bezpečnostné pokyny a pokyny na odbornú inštaláciu.
- 3.7 Ak predávajúci alebo zákazník zistí, že dodané zariadenie môže byť nebezpečné alebo je predmetom bezpečnostného upozornenia, stiahnutia alebo spätného prevzatia, strany si bezodkladne poskytnú potrebnú súčinnosť. Predávajúci oznámi zákazníkovi dostupné nápravné opatrenie a zákazník sa zdrží používania zariadenia, ak to vyžaduje bezpečnostný pokyn.
- 3.8 Pri oznámení zníženia ceny tovaru predávajúci uvedie predchádzajúcu cenu v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi; tým nie sú dotknuté individuálne cenové ponuky ani vernostné alebo personalizované zľavy, pri ktorých zákon ustanovuje odlišný režim.

4. Dopyt, objednávka a uzavretie zmluvy

- 4.1 Zákazník môže predávajúceho kontaktovať telefonicky, e-mailom, prostredníctvom kontaktného formulára alebo osobne. Telefonický rozhovor, SMS, e-mail alebo odoslanie formulára sa považuje za dopyt, ak z jeho obsahu a následného postupu strán jednoznačne nevyplýva uzavretie zmluvy spôsobom podľa týchto VOP. Samotné zverejnenie ceny na webe ani automatická správa o prijatí dopytu nie sú potvrdením objednávky.
- 4.2 Predávajúci spravidla vypracuje individuálnu cenovú ponuku alebo písomné zhrnutie objednávky. Dokument obsahuje najmä označenie zariadenia, rozsah dodávky alebo prác, cenu, platobné podmienky, predpokladaný termín a miesto plnenia a podľa potreby ďalšie technické podmienky.
- 4.3 Pred uzavretím zmluvy so spotrebiteľom predávajúci poskytne jasné a zrozumiteľné informácie vyžadované zákonom, najmä svoje identifikačné a kontaktné údaje, hlavné vlastnosti produktu, celkovú cenu a náklady, podmienky platby a dodania, informácie o zodpovednosti za vady, práve na odstúpenie, podmienkach servisu a alternatívnom riešení sporov.
- 4.4 Ak sa zmluva uzatvára na diaľku, predávajúci poskytne spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy cenovú ponuku alebo zhrnutie objednávky, tieto VOP, poučenie a formulár na odstúpenie na trvanlivom médiu. Ak sa zmluva uzatvára mimo prevádzkových priestorov, dokumenty poskytne v listinnej podobe alebo so súhlasom spotrebiteľa na inom trvanlivom médiu.
- 4.5 Ak sa ponuka na uzavretie zmluvy predkladá telefonicky, predávajúci na začiatku hovoru oznámi svoju totožnosť, obchodný účel hovoru a povinnosť spotrebiteľa zaplatiť cenu a súvisiace náklady. Zmluva na základe takého telefonického hovoru vznikne až doručením súhlasu spotrebiteľa s obsahom ponuky predávajúcemu na trvanlivom médiu.
- 4.6 Ak cenová ponuka výslovne predstavuje návrh na uzavretie zmluvy, zmluva je uzavretá doručením včasného a bezvýhradného súhlasu zákazníka na trvanlivom médiu, napríklad e-mailom, SMS alebo podpisom. V ostatných prípadoch je zmluva uzavretá až doručením výslovného potvrdenia objednávky predávajúcim, prípadne podpisom zmluvy oboma stranami. Potvrdenie o prijatí dopytu, ktoré neobsahuje výslovné prijatie objednávky, zmluvu neuzatvára.
- 4.7 Po uzavretí zmluvy na diaľku predávajúci poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom médiu v primeranej lehote, najneskôr pri dodaní tovaru alebo pred začatím služby. Potvrdenie obsahuje zákonom vyžadované informácie, ak už neboli spotrebiteľovi na trvanlivom médiu poskytnuté skôr.
- 4.8 Zákazník je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje potrebné na dodanie a fakturáciu a bezodkladne oznámiť ich zmenu. Predávajúci môže pred potvrdením objednávky overiť dostupnosť, technickú uskutočniteľnosť a správnosť údajov.

5. Cena, záloha a platobné podmienky

- 5.1 Zákazník zaplatí cenu dohodnutú v potvrdenej cenovej ponuke, objednávke alebo zmluve. Ak sa cena určuje podľa rozpočtu, predávajúci uvedie, či je rozpočet záväzný, nezáväzný alebo s výhradou neúplnosti, a postupuje podľa Občianskeho zákonníka.
- 5.2 Platbu možno vykonať bankovým prevodom alebo v hotovosti, ak individuálna dohoda neurčí inak. Platba prevodom je uhradená pripísaním na účet predávajúceho; hotovostná platba je uhradená jej prevzatím a vystavením príslušného dokladu.

- 5.3 Predávajúci môže požadovať primeranú zálohu, ak je jej výška a splatnosť uvedená v cenovej ponuke alebo zmluve. Záloha sa započítava na konečnú cenu. Jej prijatie samo osebe nemení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.
- 5.4 Ak sa počas realizácie ukáže potreba práce alebo materiálu mimo potvrdeného rozsahu, predávajúci zákazníka vopred informuje o dôvode a cene. Dodatočné práce sa vykonávajú po súhlase zákazníka; výnimkou sú len neodkladné úkony potrebné na odvrátenie bezprostrednej škody, ak nebolo objektívne možné súhlas včas získať.
- 5.5 Predávajúci vystaví doklad o kúpe alebo faktúru v listinnej alebo elektronickej podobe. Bankové spojenie sa uvádza na cenovej ponuke alebo faktúre, nie je súčasťou týchto VOP.

6. Dostupnosť, dodanie a prevzatie

- 6.1 Dostupnosť zariadenia a termín dodania predávajúci potvrdí individuálne. Ak sa strany nedohodnú inak, spotrebiteľský tovar sa dodá bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.
- 6.2 Spôsob dodania môže zahŕňať osobné odovzdanie, doručenie predávajúcim alebo prepravcom, prípadne dodanie spolu s montážou. Konkrétny spôsob, miesto, termín a náklady sa uvedú v potvrdení objednávky alebo cenovej ponuke.
- 6.3 Ak je súčasťou zmluvy montáž alebo inštalácia vykonávaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť, zariadenie sa na účely spotrebiteľskej kúpy považuje za dodané dokončením montáže alebo inštalácie.
- 6.4 Zákazník pri prevzatí podľa možnosti skontroluje počet balení, zjavné poškodenie obalu a zhodu dodaného modelu. Viditeľné poškodenie pri preprave je vhodné uviesť v preberacom alebo škodovom zápise. Nesplnenie tejto kontroly samo osebe nezbavuje spotrebiteľa zákonných práv zo zodpovednosti za vady.
- 6.5 Nebezpečenstvo náhodnej skazy alebo poškodenia a vlastnícke právo prechádzajú na spotrebiteľa okamihom dodania podľa Občianskeho zákonníka. Pri podnikateľskom zákazníkovi sa môže v individuálnej zmluve dohodnúť výhrada vlastníctva do úplného zaplatenia ceny.
- 6.6 Ak zákazník bezdôvodne neposkytne súčinnosť alebo neprevezme plnenie v dohodnutom termíne, predávajúci ho vyzve na náhradný termín. Zákazník nahradí iba preukázané a účelne vynaložené náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s jeho omeškaním, ak to pripúšťa zákon.

7. Samostatný predaj zariadenia a pravidiel pre F-plyny

- 7.1 Predávajúci umožňuje kúpu klimatizačného zariadenia aj samostatne bez montáže. Ak ide o nehermeticky uzavreté zariadenie naplnené fluórovanými skleníkovými plynmi, ktoré podľa právnych predpisov smie inštalovať iba certifikovaný podnik, zariadenie možno predat' konečnému používateľovi len po predložení dôkazu, že inštaláciu vykoná podnik s príslušnou platnou certifikáciou.
- 7.2 Za dostatočný dôkaz sa považuje najmä zmluva alebo objednávka montáže u certifikovaného podniku, jeho písomné potvrdenie alebo riadne vyplnené vyhlásenie podľa prílohy č. 5 spolu s údajmi umožňujúcimi overiť certifikáciu. Predávajúci môže do predloženia a overenia dôkazu odmietnuť uzavretie zmluvy alebo pozastaviť odovzdanie zariadenia.

- 7.3 Zákazník sa zaväzuje, že zariadenie nebude inštalovať svojpomocne ani prostredníctvom osoby bez požadovanej certifikácie. Samotná odborná zručnosť bez príslušnej certifikácie nenahrádza zákonnú podmienku. Ak montáž zabezpečuje predávajúci, vykoná ju prostredníctvom osoby alebo podniku oprávneného a certifikovaného v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi.
- 7.4 Predávajúci uchová záznam o samostatnom predaji takého zariadenia a o certifikovanom podniku, ktorý má vykonať inštaláciu, najmenej päť rokov a na požiadanie ho sprístupní príslušnému orgánu. Osobné údaje z týchto záznamov spracúva na splnenie zákonnej povinnosti a uchováva ich iba v potrebnom rozsahu.
- 7.5 Pravidlá tohto článku sa použijú iba na zariadenia a chladivá, na ktoré sa vzťahuje príslušná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo Slovenskej republiky. Označenie chladiva a údaje potrebné na posúdenie režimu vychádzajú z typového štítku, dokumentácie a údajov výrobcu.

8. Montáž, technické podmienky a súčinnosť

- 8.1 Rozsah montáže vychádza z cenovej ponuky a obhliadky. Ak ponuka označuje montáž za štandardnú, jej konkrétny obsah a limit materiálu musia byť v ponuke jasne vymedzené. Práce nad tento rozsah sa účtujú iba po predchádzajúcom oznámení a súhlase zákazníka.
- 8.2 Predávajúci vykoná montáž odborne, v súlade so zmluvou, právnymi predpismi, bezpečnostnými požiadavkami, relevantnými technickými normami a pokynmi výrobcu.
- 8.3 Zákazník zabezpečí prístup na miesto realizácie, dostupnosť elektrickej energie a vody, ak sú potrebné, a oznámi známe skryté rozvody, rizikové konštrukcie alebo iné okolnosti podstatné pre bezpečné vykonanie prác. Táto povinnosť neobmedzuje odbornú starostlivosť predávajúceho.
- 8.4 Zákazník zodpovedá za získanie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti, spoluvlastníkov, správcu alebo iného orgánu, ak je taký súhlas na umiestnenie zariadenia potrebný. Predávajúci poskytne primeranú technickú súčinnosť, ak bola dohodnutá.
- 8.5 Ak sa po začatí prác zistia nepredvídateľné technické podmienky, napríklad skryté rozvody, nevhodná nosnosť, potreba čerpadla kondenzátu, jadrového vŕtania, lešenia alebo elektrickej úpravy, predávajúci práce v dotknutom rozsahu preruší, oznámi riešenie a cenu a pokračuje po súhlase zákazníka.
- 8.6 Po dokončení montáže predávajúci zariadenie podľa povahy zákazky odskúša, uvedie do prevádzky a odovzdá zákazníkovi. Prevzatie môže byť potvrdené preberacím alebo montážnym protokolom; uvedenie výhrad v protokole nebráni uplatneniu ďalších práv zo zodpovednosti za vady.

9. Termíny, zmena rozsahu a prekážky plnenia

- 9.1 Termín dodania alebo montáže je záväzný, ak je tak označený v potvrdení objednávky alebo zmluve. Inak ide o predpokladaný termín, ktorý predávajúci priebežne spresní.
- 9.2 Ak plnenie dočasne bráni nepriaznivé počasie, bezpečnostná prekážka, nedostupnosť miesta, omeškanie dodávateľa alebo iná okolnosť, ktorú predávajúci nemohol primerane ovplyvniť, predávajúci bez zbytočného odkladu informuje zákazníka a navrhne najbližší primeraný náhradný termín. Záonné práva spotrebiteľa pri omeškaní tým nie sú dotknuté.

- 9.3 Každá podstatná zmena modelu, ceny, rozsahu alebo termínu po uzavretí zmluvy vyžaduje dohodu strán, ak zákon neustanovuje inak. Mlčanie spotrebiteľa sa nepovažuje za súhlas s navýšením ceny alebo rozšírením prác.
- 9.4 Ak zákazník požiada o zmenu už objednaného plnenia, predávajúci oznámi vplyv na cenu a termín. Zmena je účinná po jej potvrdení na trvanlivom médiu alebo podpisom strán.

10. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

- 10.1 Spotrebiteľ má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v zákonnej lehote. Toto právo sa neuplatňuje na zmluvu uzavretú výlučne v prevádzkových priestoroch, ak zákon alebo dohoda neurčí inak.
- 10.2 Základná lehota je 14 dní. Pri tovare plynie spravidla od jeho prevzatia; pri službe od uzavretia zmluvy. Pri viacerých dodávkach alebo častiach sa začiatok lehoty určí podľa zákona. Spotrebiteľ môže pri tovare odstúpiť aj pred jeho prevzatím.
- 10.3 Pri zmluve uzavretej počas nevyžiadanej návštevy u spotrebiteľa alebo v súvislosti s ňou, prípadne na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, je lehota na odstúpenie 30 dní. Bežná obhliadka výslovne vyžiadaná zákazníkom nie je sama osebe nevyžiadanou návštevou.
- 10.4 Spotrebiteľ môže odstúpiť jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom na klimamontair@gmail.com alebo poštou na adresu Solivarská 41, 080 01 Prešov. Môže použiť formulár v prílohe, jeho použitie však nie je povinné. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ oznámenie odošle najneskôr v posledný deň lehoty.
- 10.5 Ak spotrebiteľ požiada, aby sa služba alebo montáž začala pred uplynutím lehoty na odstúpenie, musí o to výslovne požiadať na trvanlivom médiu a potvrdiť poučenie uvedené v prílohe č. 3. Bez splnenia zákonných podmienok nemožno spotrebiteľovi uložiť povinnosť uhradiť pomernú cenu za skoršie začaté plnenie.
- 10.6 Ak spotrebiteľ po riadnom poučení odstúpi po začatí služby, uhradí iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie vypočítanú pomerne z dohodnutej celkovej ceny. Po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie iba vtedy, ak sa plnenie začalo s jeho výslovným súhlasom a vopred vyhlásil, že bol poučený o strate práva po úplnom poskytnutí služby.

11. Výnimky z odstúpenia a osobitosti montáže

- 11.1 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť najmä od zmluvy na dodanie tovaru vyrobeného podľa jeho špecifikácií alebo tovaru vyrobeného na mieru, ak sú splnené zákonné podmienky. Za tovar na mieru sa nepovažuje bežný skladový model iba preto, že si zákazník zvolil jeho výkon, farbu alebo miesto montáže, ak nebol osobitne vyrobený alebo upravený podľa jeho individuálnych požiadaviek.
- 11.2 Právo na odstúpenie nevzniká pri vykonaní naliehavej opravy alebo údržby počas návštevy, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal, avšak len v rozsahu požadovanej opravy alebo údržby a nevyhnutných náhradných dielov. Na ďalšie neobjednané tovary alebo služby sa výnimka nevzťahuje.
- 11.3 Samotné rozbalenie, odskúšanie alebo montáž štandardného klimatizačného zariadenia neznamenajú automaticky zánik práva odstúpiť od kúpnej časti zmluvy. Spotrebiteľ však zodpovedá za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti; posúdenie závisí od konkrétnych okolností.

- 11.4 Ak sa zmluva skladá z dodania zariadenia a služby montáže, práva a finančné vysporiadanie sa posúdia podľa skutočného obsahu zmluvy, rozsahu vykonaného plnenia a zákonných pravidiel pre tovar a služby. Predávajúci neuplatňuje všeobecnú paušálnu sankciu za zákonné odstúpenie.

12. Vrátanie tovaru a vrátenie platieb

- 12.1 Spotrebiteľ zašle alebo odovzdá tovar predávajúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia, ak predávajúci nenavrhol, že si ho vyzdvihne. Tovar má byť podľa možnosti kompletný, s príslušenstvom a dokumentáciou; chýbajúci pôvodný obal sám osebe nevylučuje odstúpenie.
- 12.2 Pri zmluve uzavretej na diaľku znáša spotrebiteľ priame náklady na vrátenie tovaru, ak bol o tejto povinnosti vopred informovaný. Pri tovare, ktorý nemožno bežne vrátiť poštou, bude odhad nákladov oznámený v individuálnej ponuke; ak informácia nebola poskytnutá, spotrebiteľ tieto náklady nenesie.
- 12.3 Ak bol na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a vzhľadom na povahu ho nemožno vrátiť poštou, predávajúci zabezpečí jeho vyzdvihnutie na vlastné náklady v zákonnej lehote.
- 12.4 Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení. Pri tovare môže platbu zadržať do jeho doručenia alebo do preukázania odoslania, podľa toho, čo nastane skôr.
- 12.5 Platby sa vracajú rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil, ak výslovne nesúhlasí s iným bezplatným spôsobom. Predávajúci jednostranne nezapočíta pohľadávky vzniknuté odstúpením, ak to zákon zakazuje.

13. Zodpovednosť za vady predaného zariadenia

- 13.1 Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má zariadenie v čase dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Ak sa vada prejaví v tejto dobe, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, ak sa nepreukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
- 13.2 Ak bola montáž súčasťou kúpnej zmluvy a vykonal ju predávajúci alebo osoba na jeho zodpovednosť, predávajúci zodpovedá aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou. Pri zariadení namontovanom v súlade s jeho povahou zabezpečí pri oprave alebo výmene aj potrebné odstránenie a opätovnú inštaláciu, ak zákon neumožňuje inú dohodu.
- 13.3 Spotrebiteľ môže požadovať odstránenie vady opravou alebo výmenou, okrem prípadu, keď zvolený spôsob nie je možný alebo by bol v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný. Za zákonných podmienok má právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy.
- 13.4 Vadu je potrebné vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr v zákonnej dobe zodpovednosti za vady. Po prvom odstránení vady opravou sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov v rozsahu ustanovenom Občianskym zákonníkom.
- 13.5 Bežné opotrebovanie, poškodenie nesprávnym používaním, zanedbanou údržbou, mechanickým zásahom zákazníka alebo tretej osoby či používaním v rozpore s návodom nie sú vadou, za ktorú predávajúci zodpovedá, ak príčinnú súvislosť preukáže predávajúci. Tým nie sú dotknuté vady montáže, návodu ani výrobku, za ktoré zodpovedá predávajúci.

14. Zodpovednosť za vady montáže, diela a služieb

- 14.1 Predávajúci ako zhotoviteľ zodpovedá za to, že montáž alebo iné dielo bolo vykonané riadne, v dohodnutom rozsahu, kvalite a čase. Pri zhotovenej veci zodpovedá za vady podľa ustanovení Občianskeho zákonníka o zmluve o dielo.
- 14.2 Ak sa vada zhotovenej veci prejaví do 24 mesiacov odo dňa, keď si ju mal objednávatel' prevziať, predpokladá sa, že existovala už pri prevzatí, ak sa nepreukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
- 14.3 Pri oprave alebo úprave existujúceho zariadenia platí zákonná záručná doba podľa povahy práce; podľa Občianskeho zákonníka je spravidla tri mesiace a pri stavebných prácach najmenej osemnásť mesiacov, ak nebola dohodnutá alebo osobitným predpisom ustanovená dlhšia doba.
- 14.4 Pri vadnej službe môže spotrebiteľ požadovať bezplatné odstránenie vady, ak je odstrániteľná, alebo iné práva podľa zákona a povahy zmluvy. Predávajúci poskytne bezodkladne písomné potvrdenie a uvedie lehotu na odstránenie vady služby; tá nesmie presiahnuť 30 dní.
- 14.5 Predávajúci nezodpovedá za vadu spôsobenú výlučne vadným materiálom dodaným zákazníkom alebo jeho nevhodným pokynom, ak zákazníka na riziko preukázateľne upozornil a zákazník na pokyne trval, pokiaľ vykonanie pokynu nebolo v rozpore so zákonom alebo bezpečnosťou.

15. Uplatnenie vady a reklamačný postup

- 15.1 Vadu možno vytknúť e-mailom na klimamontair@gmail.com, poštou alebo osobne na adrese miesta podnikania, prípadne telefonicky s následným písomným potvrdením. Na urýchlenie vybavenia je vhodné uviesť identifikáciu zákazníka, číslo faktúry alebo objednávky, model a výrobné číslo, opis vady, dátum jej zistenia a požadovaný spôsob nápravy.
- 15.2 Predávajúci poskytne bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady. Pri tovare v potvrdení uvedie lehotu na odstránenie vady, ktorá spravidla nepresiahne 30 dní; dlhšia lehota je možná iba z objektívneho dôvodu mimo vplyvu predávajúceho. Pri vade služby lehota na odstránenie nepresiahne 30 dní.
- 15.3 Zákazník umožní primeraný prístup k nainštalovanému zariadeniu alebo ho sprístupní na posúdenie. Náklady na prevzatie tovaru na účely opravy alebo výmeny znáša predávajúci v rozsahu ustanovenom zákonom.
- 15.4 Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, písomne oznámi konkrétne dôvody. Pri spotrebiteľskom tovare nesie predávajúci dôkazné bremeno v rozsahu ustanovenom Občianskym zákonníkom.
- 15.5 Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom akreditovanej osoby preukáže zodpovednosť predávajúceho, môže vadu vytknúť opakovane. Náhrada účelne vynaložených nákladov sa riadi zákonom.
- 15.6 Reklamácia a zákonné odstránenie vady sú bezplatné. Zákazník môže byť povinný uhradiť len vopred odsúhlasenú diagnostiku alebo servis mimo zodpovednosti predávajúceho, ak bol pred vykonaním informovaný, že nejde o bezplatnú reklamáciu, a súhlasil s cenou.

16. Spotrebiteľská a výrobcom poskytovaná záruka

- 16.1 Výrobca alebo predávajúci môže poskytnúť spotrebiteľskú záruku nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady. Jej trvanie, rozsah a podmienky sú uvedené v záručnom liste, potvrdenej ponuke alebo reklame dostupnej pred uzavretím zmluvy.
- 16.2 Ak je dlhšia záruka viazaná na pravidelný servis, registráciu zariadenia alebo iné podmienky výrobcu, predávajúci ich oznámi jasne pred uzavretím zmluvy a odovzdá na trvanlivom médiu. Nesplnenie podmienky obchodnej záruky neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.
- 16.3 Ak sú podmienky záruky uvedené v reklame priaznivejšie než v záručnom liste, uplatní sa voči poskytovateľovi záruky priaznivejšie vyhlásenie v rozsahu ustanovenom zákonom.

17. Alternatívne riešenie sporov a orgán dohľadu

- 17.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Žiadosť môže zaslať na klimamontair@gmail.com alebo na adresu miesta podnikania.
- 17.2 Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.
- 17.3 Reziduálnym subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Aktuálne informácie a elektronický postup sú dostupné na www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.
- 17.4 Orgánom dohľadu je najmä Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 4675/6, 080 01 Prešov. Podnet orgánu dohľadu nenahrádza uplatnenie súkromnoprávneho nároku zákazníka.
- 17.5 Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a na www.soi.sk. Európska platforma riešenia sporov online (ODR/RSO) bola ukončená; tieto VOP preto na nefunkčnú platformu neodkazujú.

18. Ochrana osobných údajov a elektronická komunikácia

- 18.1 Predávajúci spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na vybavenie dopytu, uzavretie a plnenie zmluvy, fakturáciu, reklamácie, splnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov. Podrobnosti sú uvedené v samostatných informáciách o ochrane osobných údajov zverejnených na webovom sídle.
- 18.2 VOP nenahrádzajú zásady ochrany osobných údajov ani pravidlá používania cookies. Marketingová komunikácia sa zasiela iba na príslušnom právnom základe a za podmienok ustanovených právnymi predpismi.
- 18.3 Zákazník súhlasí s bežnou komunikáciou o objednávke prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo SMS. Tento bod nie je súhlasom s marketingom a neobmedzuje právo spotrebiteľa požadovať dokumenty na trvanlivom médiu.

19. Podnikateľskí zákazníci

- 19.1 Ak zákazník pri uzatváraní zmluvy koná v rámci podnikateľskej činnosti, nejde o spotrebiteľský vzťah. Ustanovenia týchto VOP výslovne určené spotrebiteľom, najmä zákonné odstúpenie bez uvedenia dôvodu a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, sa naňho nevzťahujú.
- 19.2 Vzťah s podnikateľským zákazníkom sa riadi individuálnou zmluvou, týmito VOP a podľa povahy veci Obchodným zákonníkom. Záručné a reklamačné podmienky môžu byť upravené v cenovej ponuke, zmluve, záručnom liste alebo podmienkach výrobcu.
- 19.3 Podnikateľský zákazník skontroluje dodávku a zjavné vady pri prevzatí a oznámi ich bez zbytočného odkladu. Tým nie je dotknutá zodpovednosť predávajúceho, ktorú nemožno podľa zákona vylúčiť.
- 19.4 Ak podnikateľský zákazník mešká s platbou, predávajúci môže uplatniť zákonný úrok z omeškania a primerané náklady spojené s uplatnením pohľadávky. Zmluvná pokuta sa uplatní len vtedy, ak bola osobitne písomne dohodnutá.

20. Záverečné ustanovenia

- 20.1 Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Pri príslušných výrobkoch sa uplatnia aj priamo účinné predpisy Európskej únie, najmä nariadenie (EÚ) 2024/573 o fluórovaných skleníkových plynach, nariadenie (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a predpisy o energetickom označovaní. Voľba práva nezavaruje spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné predpisy.
- 20.2 Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije príslušná zákonná úprava.
- 20.3 Predávajúci môže VOP meniť z dôvodu zmeny právnych predpisov, obchodného modelu alebo služieb. Na konkrétnu zmluvu sa použije znenie, ktoré bolo zákazníkovi poskytnuté pred jej uzavretím; neskoršia zmena už uzavretú zmluvu jednostranne nemení.
- 20.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 3. augusta 2026. Ich súčasťou sú prílohy: poučenie o odstúpení, vzorový formulár na odstúpenie, žiadosť o začatie služby pred uplynutím lehoty, vzor oznámenia vady a vyhlásenie o zabezpečení certifikovanej inštalácie pri samostatnom predaji zariadenia.

Príloha č. 1 – Poučenie o uplatnení práva na odstúpenie

Právo na odstúpenie

Ak ste spotrebiteľ a zmluvu ste uzavreli na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, máte za zákonných podmienok právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Základná lehota je 14 dní; pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii je 30 dní. Pri tovare lehota plynie spravidla od prevzatia, pri službe od uzavretia zmluvy.

Na zachovanie lehoty stačí pred jej uplynutím odoslať jednoznačné oznámenie Bc. Adamovi Pálkovi na klimamontair@gmail.com alebo na adresu Solivarská 41, 080 01 Prešov. Môžete použiť formulár v prílohe č. 2.

Dôsledky odstúpenia

Predávajúci vráti prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania do 14 dní od doručenia odstúpenia. Pri tovare môže vrátenie zadržať do jeho prijatia alebo do preukázania odoslania. Platba sa vracia rovnakým spôsobom, ak sa bez poplatkov nedohodnete inak.

Tovar odošlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Pri zmluve na diaľku znášate priame náklady na vrátenie, ak ste o nich boli riadne informovaní. Pri objemnom tovare bude odhad oznámený pred uzavretím zmluvy. Za zníženie hodnoty zodpovedáte len v rozsahu zaobchádzania nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti.

Ak ste výslovne požiadali o začatie služby pred uplynutím lehoty a neskôr odstúpate, uhradíte pomernú cenu už poskytnutého plnenia. Po úplnom poskytnutí služby právo zanikne iba pri splnení zákonných podmienok a po predchádzajúcom poučení.

Príloha č. 2

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár vyplňte a zašlite iba v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

Adresát	Bc. Adam Pálka, Solivarská 41, 080 01 Prešov
E-mail	klimamontair@gmail.com
Oznamujem	že odstupujem od zmluvy na tento tovar / službu:
Dátum objednania / prevzatia	
Číslo objednávky alebo faktúry	

Opis tovaru alebo služby:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail / telefón: _____

Číslo účtu (iba ak je potrebné):

Dátum: _____

Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnej podobe):

Príloha č. 3

Žiadosť o začatie služby pred uplynutím lehoty

Použite pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, ak má montáž, servis alebo iná platená služba začať skôr než uplynie lehota na odstúpenie.

Výslovne žiadam Bc. Adama Pálku, aby začal s poskytovaním nižšie uvedenej služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Objednaná služba / číslo ponuky:

Dohodnutý termín začatia:

Dohodnutá celková cena:

Beriem na vedomie, že ak po začatí služby odstúpim od zmluvy, som povinný/povinná uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie vypočítanú pomerne z dohodnutej celkovej ceny.

Zároveň beriem na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stratím právo na odstúpenie, ak bola služba úplne poskytnutá na základe tejto výslovnej žiadosti a bol/a som o strate práva vopred riadne poučený/poučená.

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Dátum: _____

Podpis / elektronické potvrdenie:

Príloha č. 4 – Vzor oznámenia vady

Formulár nie je povinný, pomáha však urýchliť identifikáciu zariadenia a posúdenie vady.

Meno / obchodné meno zákazníka:

Adresa: _____

E-mail a telefón:

Číslo objednávky alebo faktúry:

Model a výrobné číslo zariadenia:

Dátum dodania / montáže:

Dátum zistenia vady:

Opis vady a okolnosti jej prejavu:

Požadovaný spôsob nápravy:

- oprava
- výmena
- primeraná zľava
- odstúpenie od zmluvy, ak sú splnené zákonné podmienky
- iné zákonné riešenie

Navrhovaný termín sprístupnenia zariadenia:

Dátum a podpis:

Príloha č. 5

Vyhlásenie o zabezpečení certifikovanej inštalácie

Vyplňte pri samostatnej kúpe nehermeticky uzavretého klimatizačného zariadenia naplneného fluórovaným skleníkovým plynom, ak montáž nezabezpečuje Bc. Adam Pálka. Predávajúci uchováva tento záznam najmenej päť rokov.

Konečný používateľ	
Adresa inštalácie	
Model zariadenia	
Výrobné číslo	
Chladivo / náplň	

Údaje o certifikovanom podniku, ktorý vykoná inštaláciu

Obchodné meno / meno podnikateľa:

IČO alebo iný identifikátor:

Sídlo / miesto podnikania:

Číslo a platnosť certifikátu:

Kontaktná osoba, telefón a e-mail:

Číslo objednávky alebo zmluvy o montáži:

Vyhlásenie konečného používateľa

Vyhlasujem, že vyššie uvedené zariadenie nainštaluje uvedený podnik s príslušnou platnou certifikáciou. Zariadenie nenainštalujem svojpomocne ani prostredníctvom necertifikovanej osoby. Na požiadanie predložím doklad o objednaní montáže a umožním overenie uvedených údajov.

Meno a priezvisko zákazníka:

Dátum: _____

Podpis / elektronické potvrdenie:

Interná kontrola predávajúceho: certifikácia overená dňa _____ spôsob overenia
_____ overil _____